

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP) COOKIEBOT

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poskytovateľom služieb podľa týchto obchodných podmienok je spoločnosť efektívnejšie.sk s.r.o., Wolkrova 41, 851 01 Bratislava, IČO: 46 949 712, DIČ: 2023701647, IČ DPH: SK2023701647, bankové spojenie Fio Banka, a.s., IBAN SK72 8330 0000 0024 0138 3953. Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 87139/B (ďalej len „Poskytovateľ“)..

Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou efektívnejšie.sk s.r.o. (ďalej len "Poskytovateľ") a každou fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá si telefonicky, elektronicky, alebo inak objednala služby súvisiace s Cookiebot od Poskytovateľa (ďalej len „Objednávateľ“).

Objednávateľ je povinný oboznámiť sa s týmito Obchodnými podmienkami a objednaním služieb vyjadruje svoj súhlas s týmito obchodnými podmienkami. Objednávateľ je povinný zaplatiť za služby Poskytovateľa cenu podľa cenovej ponuky a týchto VOP.

Dodávateľom riešenia Cookiebot CMP, nástroja pre súlad s legislatívou cookies (ďalej len „Cookiebot“), je spoločnosť Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhagen, Denmark, Company reg. no. DK34624607 (ďalej len "Dodávateľ").

2. COOKIEBOT

2.1 O Cookiebot

Cookiebot je nástroj pre súlad s legislatívou cookies a poskytuje funkcionality tak, ako je to opísané a prezentované na webstránke www.cookiebot.com. Poskytovateľ preveril súlad Cookiebot s GDPR a aj vďaka funkcionalite, ktorá je opísaná na webstránke <https://www.cookiebot.com/en/functions/>, Poskytovateľ usudzuje, že Cookiebot spĺňa technické požiadavky na zabezpečenie súladu s GDPR.

Poskytovateľ je len sprostredkovateľom Cookiebot a používaním produktu Cookiebot Objednávateľ akceptuje podmienky používania v znení <https://www.cookiebot.com/en/terms-of-service/> („Terms of Service“). V prípade vzťahu medzi Objednávateľom a Dodávateľom prevyšujú zmluvné podmienky medzi Objednávateľom a Dodávateľom nad týmito VOP.

Poskytovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť alebo neúplnú funkčnosť riešenia Cookiebot spôsobenú Objednávateľom, Dodávateľom, nedodržaním týchto VOP, alebo nedodržaním „Terms of Service“ medzi Objednávateľom a Dodávateľom.

2.2. Cenník licencií Cookiebot

Cena za licencie Cookiebot sa odvíja od počtu podstránok domény, a to nasledovne:

- Menej ako 50 podstránok – FREE licencia 0 € mesačne
- 50 – 499 podstránok – 12 € mesačne
- 500 – 4999 podstránok – 28 € mesačne
- Viac ako 5000 podstránok – 49 € mesačne

Objednávateľ získa registráciou cez invitačný link Poskytovateľa nárok na zľavu 20%, takže má nárok na nasledovné ceny licencií:

- Premium Small: 100 – 499 podstránok – 9,6 € mesačne (zľava 20% z plnej ceny 12 €)
- Premium Medium: 500 – 4999 podstránok – 22,4 € mesačne (zľava 20% z plnej ceny 28 €)
- Premium Large: viac ako 5000 podstránok – 39,2 € mesačne (zľava 20% z plnej ceny 49 €)

Pred objednaním služby obdrží Objednávateľ od Poskytovateľa informáciu o počte podstránok jeho webstránky a zodpovedajúcu cenu mesačnej licencie Cookiebot. Objednávateľ berie na vedomie, že informácia o počte podstránok a prislúchajúcej mesačnej licencie je aktuálna ku dňu zaslania Objednávateľovi. Zmenou webstránky Objednávateľa, či už vedomou, alebo nevedomou, sa počet podstránok a cena mesačnej licencie môže zmeniť.

2.3. Registrácia Objednávateľa u Dodávateľa

Registráciu u Dodávateľa vykoná Objednávateľ cez špeciálny link na registráciu, ktorý obdrží od Dodávateľa na základe vyžiadania Poskytovateľom (Email s predmetom „Invitation from efektivnejsie.sk s.r.o. to join Cookiebot“). Percentuálna výška zľavy je stanovená v danom emaily. V prípade platenej licencie je potrebné vykonať „Upgrade“ konta Objednávateľa na „Premium Subscription“.

Registráciou vzniká právny vzťah medzi Objednávateľom a Dodávateľom, upravený aktuálnymi Podmienkami používania stanovenými Dodávateľom - <https://www.cookiebot.com/en/terms-of-service/>.

Objednávateľ berie zodpovednosť za ním vykonané zásahy v konte Cookiebot, napr. do nastavení, alebo textov.

2.4. FREE licencia Cookiebot

Ak má webstránka Objednávateľa v čase objednávky menej ako 100 podstránok, má nárok na FREE licenciu. V tomto prípade sa Objednávateľ neregistruje u Dodávateľa, ale registráciu domény Objednávateľa v systéme Cookiebot zabezpečuje Poskytovateľ. Objednávateľ v tomto prípade nemá prístup k nastaveniam Cookiebot na svojej doméne, ani prístup k záznamom o súhlasoch, ale o tento prístup (registráciu v Cookiebot) môže Poskytovateľa požiadať. V tom prípade sa registrácia vykoná podľa bodu 2.3. VOP.

2.5. Prechod z FREE licencie na platenú licenciu Cookiebot

Ak má webstránka Objednávateľa v čase objednávky nárok na FREE licenciu, ale neskôr zvýšením počtu podstránok na jeho webstránke, tento nárok stratí, je Objednávateľ povinný zaregistrovať svoju spoločnosť u Dodávateľa podľa bodu 2.3. Registrácia Objednávateľa u Dodávateľa, týchto VOP. V prípade, ak Objednávateľ nevykoná registráciu u Dodávateľa a nevykoná upgrade na premium subscription, môže mu byť riešenie Cookiebot na jeho webstránke znefunkčnené.

2.6. Platená licencia Cookiebot

V prípade ak má webstránka Objednávateľa viac ako 100 podstránok, je potrebná platená licencia Cookiebot a registrácia Objednávateľa u Dodávateľa, podľa bodu 2.3. Registrácia Objednávateľa u Dodávateľa, týchto VOP. Pri registrácii Objednávateľa u Dodávateľa, uhrádza licenčný poplatok za Cookiebot Objednávateľ priamo Dodávateľovi.

Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi prípadné licenčné poplatky, ktoré bude musieť Poskytovateľ uhradiť Dodávateľovi za webstránku Objednávateľa.

2.7. Záznamy (logy) súhlasov s cookies

Cookiebot eviduje v rámci svojho riešenia súhlasy dotknutých osôb. Tie sú dostupné registrovaným užívateľom pri prihlásení sa do konta Cookiebot. Objednávateľa s registráciou v Cookiebot majú prístup k záznamom o súhlasoch. Objednávateľom bez registrácie sú záznamy so súhlasmi zasielané emailom 1x ročne v januári, za celý predchádzajúci kalendárny rok. Záznamy so súhlasmi je možné v prípade kontroly zaslať na vyžiadanie.

2.8. Jazykové mutácie Cookiebot

Vo FREE licencii je dostupná len jedna jazyková mutácia – Slovenský jazyk.

Pri platenej licencii je dostupných viac jazykových mutácií. Príprava inštalácie zahŕňa len prípravu slovenskej jazykovej mutácie. Objednávateľ má možnosť pridať viac jazykových mutácií prostredníctvom administrácie Cookiebot (záložka Content). Poskytovateľ pri príprave inštalácie Cookiebot upravuje text slovenskej jazykovej mutácie, takže preklad textov do iných jazykových mutácií nekorešponduje s textom, ktorý Poskytovateľ vložil do slovenskej jazykovej mutácie a je povinnosťou Objednávateľa zabezpečiť korešpondujúci text v iných jazykoch.

Objednávateľ berie na vedomie, že zásahom do jazykových mutácií môže dôjsť k vymazaniu textov, ktoré v rámci prípravy na inštaláciu zabezpečil Poskytovateľ a opätovná príprava textov je spoplatnené sumou 39 € s DPH.

Objednávateľ berie na vedomie, že účel jednotlivých cookies, ktoré sú spracúvané na stránke Objednávateľa, bude v záložke „Detaily“ Cookiebot lišty uvedený len v anglickom jazyku.

3. SLUŽBY POSKYTOVATEĽA

Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi služby ohľadom riešenia Cookiebot, napr. inštaláciu (implementáciu), technické poradenstvo, konzultácie alebo servis. Hlavnými službami Poskytovateľa je „Kompletná inštalácia cookies lišty Cookiebot na webstránku“ a „Príprava na inštaláciu cookies lišty Cookiebot na webstránku“.

3.1. Kompletná inštalácia cookies lišty Cookiebot na webstránku

Služba zahŕňa zaregistrovanie domény Objednávateľa u Dodávateľa a nakonfigurovanie cookies lišty Cookiebot pre danú doménu Objednávateľa v administračnom systéme Cookiebot v súlade s GDPR. Ďalej táto služba zahŕňa implementáciu cookies lišty na doménu Objednávateľa prostredníctvom scriptu – časti kódu, poprípade inštaláciu prostredníctvom pluginu v podporovaných CMS systémoch.

Dodaním služby sa rozumie vloženie scriptu - časti kódu na webstránku objednávateľa podľa technického manuálu Cookiebot, alebo inštalácia pluginu Cookiebot a vloženie licenčného kódu do daného pluginu. V službe je zahrnutá aj kontrola funkčnosti nainštalovanej cookies lišty.

Cena za túto službu je **79 € s DPH**.

Po úspešnej inštalácii cookies lišty Cookiebot vykoná Poskytovateľ kontrolu funkčnosti cookies lišty a Objednávateľovi pošle emailom informáciu o úspešnej inštalácii, spolu s faktúrou na úhradu.

V prípade, že sú na strane webstránke Objednávateľa technické problémy, ktoré neadekvátne navyšujú čas inštalácie (zastaraný či neaktualizovaný systém, nesprávne technické riešenie webovej stránky, blokovanie scanovania cookies webstránkou, problematické odstránenie aktuálneho riešenie cookies lišty a pod.), tieto práce sú spoplatnené hodinovou sadzbou **40 € s DPH**.

Inštalácia cookies lišty v rámci tejto služby nezahŕňa dizajnové prispôsobenie webovej stránke Objednávateľa. Dizajnové prispôsobenie stránke sú činnosti ako zmena farieb, odstránenie prípadnej kolídie so štýlmi na stránke, požiadavky pre upravenie responzivity a podobne. V cene taktiež nie je zahrnuté potrebné odstránenie aktuálneho riešenia cookies lišty.

Objednávateľ je povinný po obdržaní informácie o inštalácii cookies lišty od Poskytovateľa skontrolovať funkčnosť cookies lišty na svojej webstránke a v prípade nesúladu alebo nefunkčnosti kontaktovať Poskytovateľa najneskôr do 30 dní.

Pri objednávke služby kompletnej inštalácie a nedodaní potrebných prístupov na webstránku Objednávateľom, má Poskytovateľ nárok na uhradenie prípravy na inštaláciu v cene **39 € s DPH**.

3.2. Príprava na inštaláciu cookies lišty Cookiebot na webstránku

Služba „Príprava na inštaláciu cookies lišty Cookiebot na webstránku“ zahŕňa zaregistrovanie domény Objednávateľa v systéme Cookiebot a nakonfigurovanie cookies lišty pre danú doménu Objednávateľa v administračnom systéme Cookiebot v súlade s GDPR.

Dodaním služby sa rozumie dodanie scriptu - časti kódu na implementáciu cookies lišty na webstránku Objednávateľa a dodanie licenčného kód pre prípadnú inštaláciu prostredníctvom pluginu Cookiebot na najpoužívanejšie administračné systémy.

Cena za túto službu je **39 € s DPH**.

Objednávateľ vykoná inštaláciu cookies lišty podľa inštrukcií špecifikovaných v kroku 3 (STEP 3 - Insert the scripts) na <https://www.cookiebot.com/en/help/>. K dispozícii má aj [online materiály k inštalácii od Cookiebot CMP](#).

Objednávateľ je povinný postupovať pri inštalácii podľa vyššie uvedených zdrojov. V cene služby nie je zahrnutá technická podpora s inštaláciou cookies lišty. Prípadná technická podpora je spoplatnená hodinovou sadzbou **40 € s DPH**.

3.3. Ostatné služby

Ostatné služby nad rámec dvoch základných služieb sú spoplatnené hodinovou sadzbou **40 € s DPH**. Medzi ostatné služby patrí napríklad: poradenstvo v oblasti ochrany osobných údajov, poradenstvo pri implementácii alebo iné poradenstvo, technická podpora, riešenie problémov po odovzdaní fungujúcej cookies lišty, úprava webstránky a iné.

3.4. Cookie Declaration

Objednávateľ berie na vedomie, že súčasťou služieb nie sú služby ohľadom funkcionality Cookie Declaration, ktorú poskytuje Dodávateľ. Poskytovateľ neinštaluje Cookie Declaration na webstránku Objednávateľa a Cookie Declaration nie je ani súčasťou prípravy na inštaláciu.

Informačná povinnosť podľa článku 13 GDPR je splnená v rámci cookies lišty a textov, ktoré Poskytovateľ vloží do cookies lišty Objednávateľovi a je povinnosťou Objednávateľa odstrániť zo svojej webovej stránky všetky texty o ochrane osobných údajoch cookies, ktoré by mohli kolidovať s textami v cookies lište Cookiebot. Je odporúčané do textu o informáciách ochrany osobných údajov na webstránke Objednávateľa zahrnúť informáciu, že informácie o spracúvaní cookies sú dostupné po kliknutí na „spinku“ na webstránke.

3.5. Vystavenie faktúry Objednávateľovi

Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru za jeho služby štandardne po dodaní služby. Poskytovateľ má právo vyžadovať platbu vopred.

Poskytovateľ má právo na vystavenie faktúry a zaplatenie fakturovanej ceny Objednávateľom aj v prípade, že nie je možné implementovať cookies lištu na webstránku Objednávateľa kvôli dôvodom na strane Objednávateľa. Medzi tieto dôvody patrí napríklad znemožnenie

implementácie službami tretích strán, zlý technický stav webstránky, ktorý by mohol viesť k úplnému výpadku a znefunkčneniu webovej stránky a pod.

Poskytovateľ má právo na vystavenie faktúry a zaplatenie fakturovanej ceny Objednávateľom aj v prípade, že Cookiebot po inštalácii nefunguje správne a nesprávne fungovanie je spôsobené napríklad zastaraným či neaktualizovaným systémom webstránky, alebo nesprávnym technickým riešením webovej stránky Objednávateľa.